Анализ работы с обращениями граждан
За четвертый квартал 2021 года

1. **Число обращений граждан – 382**
   Из них: находятся в работе – 2
   отработано - 380

По результатам работы:

| **Результат** | **Количество** |
|---|---|
| отказано | 3 |
| постановление | |
| распоряжение | |
| разъяснено | 4 |
| удовлетворительно | 377 |

2. **Основная тематика обращений**

| **Тематика** | **Количество** |
|---|---|
| Жилищно-коммунальные жалобы | **23** |
| Благоустройство территории | **16** |
| Жилищный вопрос | **19** |
| Правила общежития | **13** |
| Обращения И.П, предприятий | **-** |
| Земельный вопрос | **98** |
| Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей) | **10** |
| Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов | **13** |
| Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность | **9** |
| Присвоение почтового адреса жилого помещения | **2** |
| Прочие | **19** |
| Выдача справок с места жительства, архивных справок | **160** |

**Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок ( 42% ), земельный вопрос ( 26 % )**

Коллективных обращений граждан – 8
Повторных обращений граждан – 3
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 10 человек