Анализ работы с обращениями граждан
За второй квартал 2021 года

1. **Число обращений граждан – 485**
   Из них: находятся в работе – 1
   отработано - 484

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	3
постановление	
распоряжение	
разъяснено	7
удовлетворительно	481

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**12**
Благоустройство территории	**10**
Жилищный вопрос	**10**
Правила общежития	**11**
Обращения И.П, предприятий	**4**
Земельный вопрос	**178**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**9**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**8**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**10**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**3**
Прочие	**18**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**212**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (43,7%), земельный вопрос (36,7 %)

Коллективных обращений граждан – 5
Повторных обращений граждан – 1
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 18 человек