Анализ работы с обращениями граждан
За первый квартал 2020 года

1. **Число обращений граждан – 383**
   Из них: находятся в работе – 4
   отработано - 379

По результатам работы:

Результат	**Количество**
отказано	3
постановление	
распоряжение	
разъяснено	2
удовлетворительно	376

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**6**
Благоустройство территории	**7**
Жилищный вопрос	**3**
Правила общежития	**2**
Обращения И.П, предприятий	**2**
Земельный вопрос	**85**
Выделение лимита леса на корню	**-**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**3**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**4**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**16**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**1**
Прочие	**13**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**241**
Депутатский запрос	**-**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (63,6 %), земельный вопрос (22,4 %)

Коллективных обращений граждан – 3
Повторных обращений граждан –
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 10 человек