Анализ работы с обращениями граждан
За второй квартал 2019 года

1. **Число обращений граждан – 380**
   Из них: находятся в работе – 3
   отработано - 377

По результатам работы:

Результат	**Количество**
в дело	
отказано	3
постановление	
распоряжение	
разъяснено	2
удовлетворительно	374

2. **Основная тематика обращений**

Тематика	**Количество**
Жилищно-коммунальные жалобы	**9**
Благоустройство территории	**11**
Жилищный вопрос	**6**
Правила общежития	**4**
Обращения И.П, предприятий	**5**
Земельный вопрос	**114**
Выделение лимита леса на корню	**-**
Перепланировка, строительство индивидуального жилья(построек, гаражей)	**13**
Выдача разрешений, адресных справок, градостроительных планов	**9**
Заключение договоров соц. найма, выдача ордеров на жилое помещение, передача квартиры в собственность	**15**
Присвоение почтового адреса жилого помещения	**3**
Прочие	**8**
Выдача справок с места жительства, архивных справок	**173**
Депутатский запрос	**2**
Выдача доверенности на получение пенсии	**44**

Основными вопросами являются: выдача справок с места жительства, архивных справок (45,5%), земельный вопрос (30%)

Коллективных обращений граждан – 6
Повторных обращений граждан – 2
На личный прием главе Железнодорожного муниципального образования по учетной карточке приема граждан обратилось – 8 человек